

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Deskripsi Kategori Permasalahan	Jumlah (b)
1	Konvensional	Asuransi Umum berupa Asuransi Kendaraan Bermotor	Kesulitan klaim		1
				Total	1

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	a. Telah diselesaikan	1	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	1	0	0
	TOTAL	1	0	0

BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

No	JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	JUMLAH
1.	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Badan Arbitrase dan Mediasi Perusahaan Penjaminan Indonesia	0
2.	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0

BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN

No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	1
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Lainnya	0
	TOTAL	1

BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF

No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2.	Artikel media	0
	a. cetak	0
	b. Elektronik	0
3.	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	1

6.	Lainnya	0
	TOTAL	1

Status Penyelesaian		
Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
(c)	(d)	(e)
1	0	0
1	0	0